

安全衛生教育訓練結訓電腦測驗結業證書推動 QR Code 問答集

序號	問題	答覆
1	何時開始發給含 QR Code 的新版結業證書？	自 114 年 1 月 1 日起，安全衛生教育訓練經結訓電腦測驗合格者，發給新版結業證書。
2	含 QR Code 的新版結業證書適用於那些職業安全衛生教育訓練職類？	新版證書適用於經勞動部公告結訓測驗採電腦測驗之安全衛生教育訓練，共 22 種職類，詳細資訊可至「職業安全衛生教育訓練暨電腦測驗資訊網/測驗專區/電腦測驗簡介」(https://trains.osha.gov.tw/TZ02/TestInfo.aspx) 查詢。結訓測驗採技術士技能檢定或訓練單位自行辦理者，依相關規定發給技術士證及結業證書。
3	114 年 1 月 1 日以前的結業證書，可申請換發新版結業證書嗎？	現行已發給的安全衛生教育訓練結訓電腦測驗結業證書仍具有法定效力，持有原證書者，即具擔任該職類人員之資格，無須重新受訓、考照或申請換發新版結業證書。
4	如何使用 QR Code 查驗結業證書？	請使用手機的相機功能掃描證書上的 QR Code，確認網域名稱為「trains.osha.gov.tw」後，輸入「證書編號」、「圖形驗證碼」，比對網頁查驗結果與證書資訊是否一致。
5	QR Code 可以複製、翻印，或查驗其他張證書嗎？	每張結業證書的 QR Code 僅供該證書使用，無法通用於其他證書。證書補發、換發或更新資訊(學員個人資料及受訓職類等)後，原證書的 QR Code 即失效，無法以網站進行查驗。
6	手機相機掃描結業證書的 QR Code 後沒有出現網址？	請於手機安裝 QR Code 掃描軟體，或是使用型號較新之手機。
7	掃描結業證書的 QR Code 後，網站顯示查無資料，該如何處理？	可能原因為： 1. 證書編號輸入錯誤，請確認後重新輸入。 2. 證書資訊(學員個人資料及受訓職類等)已更新，可洽原訓練單位或原測驗試場確認。 可至「職業安全衛生教育訓練暨電腦測驗資訊網/訓練專區/受訓紀錄查詢」(https://trains.osha.gov.tw/Default.aspx)，輸入學員個人資料搭配確認。

8	以 QR Code 查驗完成後，可以截圖、列印或下載驗證網站畫面代替紙本證書嗎？	依職業安全衛生教育訓練規則規定，測驗合格者，應發給結業證書，故具安全衛生教育訓練結業證書正本者，方具該職類人員擔任資格，驗證網站的截圖畫面不可替代紙本證書，也不具法定效力。
9	因 QR Code 污(毀)損，導致無法以線上方式查驗，該如何處理？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請填寫「職業安全衛生教育訓練暨電腦測驗資訊網」(https://trains.osha.gov.tw/Default.aspx) 檔案下載區中的「結訓電腦測驗補發結業證書申請表」，向全國任何一家測驗試場申請補發新版結業證書，原結業證書經補發後即失其效力。 2. 可先至「職業安全衛生教育訓練暨電腦測驗資訊網」(https://trains.osha.gov.tw/Default.aspx) 之「測驗專區 / 測驗成績 / 證書查詢」網頁進行「證書驗證」或「測驗成績查詢」。
10	電腦測驗結業證書遺失、污(毀)損，該如何處理？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請填寫「職業安全衛生教育訓練暨電腦測驗資訊網」(https://trains.osha.gov.tw/Default.aspx) 檔案下載區中的「結訓電腦測驗補發結業證書申請表」，向全國任何一家測驗試場申請補發新版結業證書，原結業證書經補發後即失其效力。 2. 可先至「職業安全衛生教育訓練暨電腦測驗資訊網」(https://trains.osha.gov.tw/Default.aspx) 之「測驗專區 / 測驗成績 / 證書查詢」網頁進行「證書驗證或」「測驗成績查詢」。
11	電腦測驗結業證書登載資訊(例如個人基本資料)有誤，該如何處理？	請填寫「職業安全衛生教育訓練暨電腦測驗資訊網」(https://trains.osha.gov.tw/Default.aspx)檔案下載區中的「結訓電腦測驗換發結業證書申請表」，向原訓練單位申請換發新版結業證書，原結業證書經補發後即失其效力。
12	我改名字了，電腦測驗結業證書須異動個人基本資料，該如何處理？	請填寫「職業安全衛生教育訓練暨電腦測驗資訊網」(https://trains.osha.gov.tw/Default.aspx)檔案下載區中的「結訓電腦測驗換發結業證書申請表」，向原訓練單位申請換發新版結業證書，原結業證書經補發後即失其效力。
13	我對於新版結業證書仍有疑問，如何了解更多？	可洽教育訓練統籌管理機構財團法人中華民國電腦技能基金會詢問，專線電話：(02)2577-8806 分機 772、562、759，或客服信箱 lsh@mail.csf.org.tw 。